

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza az Aranyhíd Balaton Átúszó Sport Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://balatonnevezes.futanet.hu> internetes oldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül értékesített jegyek, termékek és szolgáltatások vásárlóira (a továbbiakban: Vásárló) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon (<https://balatonnevezes.futanet.hu>) keresztül a Vásárló által megvásárolható jegy és szolgáltatás vásárlási feltételeit tartalmazza. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. Szolgáltató adatai Név: Aranyhíd Balatonátúszó Sport Kft.
2. Székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-158.
3. Cégjegyzékszám: 01-09-345069
4. Nyilvántartásba vevő szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
5. Adószám: 22661689-2-41
6. Számlavezető pénzügyintézet: Budapest Bank Számlaszám: 10102086-51120700-01000007
7. E-mail cím: nevezes@balaton-atuszas.hu

A Szolgáltatás nyújtásához Szolgáltató több tárhelyszolgáltatást is igénybe vesz, hogy adott esetben az adott szerver elérhetőségének megszűnése ne eredményezze a szolgáltatás teljes leállását:

1a) Az adatbázis a rajt és eredménylisták esetében a szervertermet a Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. biztosítja.

1b) A www.balaton-atuszas.hu oldal szerver esetében a szervertermet a Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. biztosítja

2) Úrlap és egyéb megjelenési oldalak szerverei az alábbi elérhetőségeken érhetőek el:

SiteGround Spain S.L., Calle Prim 19, 28004 Madrid, Spain 3) DotRoll Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

2. A szolgáltatás tárgya

Szolgáltató szabadidős esemény szervezéssel foglalkozik, amelynek keretében lehetőséget biztosít az általa szervezett szabadidős eseményeken (a továbbiakban: Esemény vagy Verseny) nevezést leadni és az Eseménnyel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokat, termékeket megvásárolni.

3. Honlap használatának általános szabályai Regisztráció

A Honlap tartalmának minden része elérhető bármely Vásárló számára regisztráció nélkül, azonban a nevezés, illetve a vásárlás regisztrációhoz kötött. Regisztrációhoz a Vásárlónak a Honlap felső részén található „Regisztráció” menüpontra kell kattintania, majd meg kell adnia a

kért adatokat (a csillaggal jelölt adatok megadása kötelező). A regisztráció végén el kell fogadnia a Vásárlónak az Adatkezelési tájékoztatót és jelen ÁSZF-et is. A regisztrációt a Vásárló a „Regisztráció elküldése” gomb megnyomásával tudja véglegesíteni. Ezt követően a Vásárló által megadott e-mail címre a Szolgáltató visszaigazolást küld. A regisztráció még nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. Amennyiben adott eseményhez külön nevezési feltételeket is meghatározott Szolgáltató, azok elfogadása is kötelező és a külön nevezési feltételek és az ÁSZF együtt alkotja a felek között létrejövő szerződést. Ha a Vásárló már regisztrált a <https://nevezes.futanet.hu> oldalra, akkor az ott megadott adatokkal be tud lépni a <https://balatonnevezes.futanet.hu> oldalra is.

3.1 Fizetés

3.1.1 Online nevezés fizetése

A nevezés ellenértékét és a vásárolt termék árát a Vásárló a BARION online fizetési felületén tudja kiegyenlíteni. Az összeg zárolásra kerül Vásárló fiókjában, és csak az esemény megrendezése előtt vonódik le a számláról és íródik jóvá a Szolgáltató számláján.

3.1.2 LAST MINUTE nevezés fizetése

A nevezés ellenértékét és a vásárolt termék árát a Vásárló a BARION online fizetési felületén tudja kiegyenlíteni. Az összeg azonnal levonódik a Vásárló számlájáról és íródik jóvá a Szolgáltató számláján.

3.1.3 Helyszíni nevezés fizetése

A nevezés ellenértékét a Vásárló az úzás napján a helyszínen készpénzben egyenlíti ki. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.” A Honlapon feltüntetett árak a rendelés és nevezés időpontjában érvényes árak, amelyeket a Honlapon a szolgáltatások mellett talál a Vásárló. A honlapon feltüntetett árak a bruttó árak, az értékesítés után ÁFA felszámítására nem kerül sor. Vásárló elfogadja, hogy Szolgáltató árazási politikája alapján az Eseményeire a jegyek ára az Esemény időpontjához közeledve emelkedhetnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen: - 0 Ft-os ár, (ha az nem egy előre feltüntetett kedvezmény, illetve csak regisztráció) - kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja, a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a szolgáltatást, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Szállítás Szállítási módjaink az alábbiak: - Személyes átvétel a versenyközpontban: ingyenes; (pl: úszósapka vásárlás) - Postai feladás (az esemény után pl: póló vásárlás) - amennyiben a nevezési díj tartalmazza a postai költséget ingyenes; Adatbeviteli hibák

javítása Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés módosításával. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy módosítását. A hibás rendelés törlését a megrendeléskor/regisztrációkor megadott e-mail címről küldött levéllel jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható. Újra feladásnál esetlegesen ár eltérés is lehet egy esetleges díjkategória váltással. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás A Szolgáltató a megrendeléseket automatikusan feldolgozza, és e-mail értesítésben visszaigazolja.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között. Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

4. Nevezés az Eseményre

Az eseményre leadott nevezés az összes meghirdetett időpontra érvényes.

4.1 Esemény kiválasztása

A Honlapon az „Események” menüpontot kiválasztva megjelennek listaszerűen az Események, melyeket a szűrő segítségével szűkíteni tud a Vásárló. A kiválasztott Esemény nevére kattintva az adott Esemény táv szerinti bontásban jelenik meg. Az Esemény adott távjára Vásárló a „Nevezek” gombra kattintva kezdeni meg a nevezési folyamatot.

Vásárló a „Fizetés” gombra kattintással a fizetési folyamatot kezdeni meg. Megrendelés véglegesítése A „Fizetés” gombra kattintást követően megjelennek a rendelési tételek, azok egységára, valamint az összesített rendelési összeg is.

A nevezésre nyitva álló időtartam 30 perc, ha ez az idő eredménytelenül letelt, akkor a nevezési folyamatot újra kell kezdenie a Vásárlónak.

A „Tovább” gombra kattintva a vásárlónak a számlázási adatokat kell megadnia, valamint (ha van megrendelt termék) ki kell választania a szállítási módot is.

A „Tovább” gombra kattintást követően a rendelés összegzése látható, a rendelés végösszege, valamint itt van lehetősége a Vásárlónak kupon beváltására. Vásárlónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat bekattintással, majd a „Fizetek” gombra kattintva a Honlap átirányítja a BARION internetes fizetési rendszerébe.

A vásárlandó nevezés és termék ellenértékét a Vásárló bankkártyás fizetéssel tudja teljesíteni. A bankkártyás fizetés a BARION fizetési rendszerén keresztül valósul meg. Visszaigazolás Szolgáltató a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és e-mailben is értesíti a Vásárlót. A sikeres fizetést követően a megvásárolt szolgáltatás, termék e-ticket formájában, a vásárlás során megadott e-mailben kerül kiküldésre.

4.2 Nevezések átadása és módosítása

Szolgáltató az Eseményeken nem engedélyezi a nevezés átadását és eladását. Nevezést a Szolgáltató semmilyen esetben nem ír át más nevére, sem előzetesen, sem az Eseményt követően.

4.3 Helyszíni nevezés

Az adott eseményre a helyszínen már csak akkor van lehetőség nevezni, ha a nevezői létszám nem érte el a meghatározott limitet. A helyszínen már nincs kedvezmény igénybevételére lehetőség és Balaton-átúszás esetén a helyszíni nevezés nem tartalmazza az esemény pólóját!

4.6 Visszalépés az eseménytől Az eseménytől visszalépni, csak az eseményinformációban (<https://www.balaton-atuszas.hu>) megadott időpontokban/időpontokig lehet. Ekkor válik elérhetővé a visszalépés lehetősége, a Vásárló fiókjában, az aktuális nevezéseknél. A visszalépést minden Vásárló, a saját online nevezési fiókjából tudja intézni. Visszalépés esetén az általa befizetett nevezési díj, a megvásárolt termék és jótékonyság ára levonás nélkül visszakerül arra a kártyára, amiről a fizetés történt. A Visszalépés után, ha egy későbbi időpont megfelelő, a visszaléptetett Vásárlónak új nevezést kell leadnia.

5. Vásárló jogai

Az eseményeken előzetes online nevezés és fizetés vagy helyszíni regisztráció és a nevezési díj befizetését követően vehet részt a Vásárló, valamint –amennyiben a Vásárló és az Eseményen résztvevő személy nem ugyanaz – az eseményen jelenlévő személy.

A Vásárló, valamint az eseményen jelenlévő személy a továbbiakban együtt: Résztvevő. A nevezési díj megfizetése, az adott verseny eseményinformációban található „nevezési díj tartalma” pontban meghatározott tételek igénybevételére jogosítja fel a Résztvevőt. Az Eseményeken - a nevezést és a nevezési díj megfizetését követően - kizárólag olyan Résztvevő állhat rajthoz, aki a versenykiírásban foglalt feltételeket elfogadja.

6. Házirend az Eseményen

Amennyiben az adott Eseményre a Szolgáltató nem határoz meg külön feltételeket, az Eseményekre az alábbi házirend érvényes: A célterületre csak karszalaggal lehet belépni. Kizárásra kerülhet az a Résztvevő, aki nem hordja a karszalagot, aki nem teljesíti az Esemény- a szervezők által kijelölt - teljes távját vagy a nevezési lapot pontatlanul, nem a valóságnak megfelelő adatokkal, illetve hiányosan tölti ki. Résztvevő az Esemény napján a rajt előtt felmerülő panasz esetén az orvosi sátrat az erre kijelölt területen veheti igénybe. Amennyiben az útvonalon a mezőnyben bárki rosszul lesz, a legközelebbi biztosító hajó kapitányának kell szólni/jelezni. Szolgáltató fenntartja az útvonal-, program- és időpont változtatás jogát, amennyiben olyan külső, elháríthatatlan ok merül fel, amely az eredetileg meghirdetett program módosítása nélkül nem kezelhető.

6.1. Orvosi vizsgálat:

Az Eseményen nem szükséges előzetes orvosi engedély, az ASZF elfogadásával mindenki a saját felelősségére vesz részt az eseményen. Az esemény egyediségét (nyíltvízi úszás) tekintve ajánljuk az előzetes orvosi vizsgálatot. A helyszínen nincs lehetőség orvosi vizsgálatra!

6.2. A doppingolásról

A Résztevő a Versenyre tiszta eszközökkel készül. A WADA által meghatározott és érvényben lévő doppinglistán szereplő szereket nem használ, az Esemény után – igény esetén – az ellenőrök részére mintát ad. Ennek megtagadása esetén a Versenyből kizárható, eredményei törölhetők. Az időmérő rendszer hibájának esetén Az időmérő rendszer meghibásodása esetén a Szervező nem tudja minden Résztevő részére az időjövőírást biztosítani és ez esetben az eredményeket időjövőírás nélkül kénytelen érvényben tartani, amelyet az indulók elfogadnak.

6.3. A frissítésről

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervező egyes Eseményein (amiket előre megjelöl) a különböző kategóriájú indulók részére különböző frissítést biztosít. A Balaton-átúszáson a rajt előtt vizes frissítés a kísérőhajókon korlátozottan víz és szőlőcukor áll rendelkezésre a célterületen pedig a támogatók által biztosított ételekkel és italokkal lehet frissíteni. Az úszás útvonalán a szemét eldobása nem megengedett, ennek megszegése azonnali kizárást von maga után.

6.4 A marketing- és reklámtevékenységről

Az Esemény teljes helyszínén és az útvonalon bármilyen reklám és marketing tevékenység csak az Aranyhíd Balaton Átúszó Sport Kft. előzetes írásbeli engedélyével végezhető!

6.5 A drónok használatáról

A drónokra vonatkozó jogszabályok megtartása mellett, kizárólag Aranyhíd Balaton Átúszó Sport Kft. írásos engedélyével működtethetők drónok az Esemény idején.

6.6 A dohányzásról

Az Események szellemisége a sportolás közbeni dohányzással nem összeegyeztethető, ezért a versenypályán és a célterületen –a nemdohányzók védelmében – szigorúan TILOS a dohányzás. Azt a Résztevőt, akit a tiltás ellenére a Szervező a Verseny területén, frissítóponton, váltóponton vagy a rajt- és célterületen a Verseny ideje alatt dohányzáson ér, azt kizárhatja a Versenyből.

6.7 Biztosítás

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a nevezési díj biztosítást NEM tartalmaz.

6.8 Létszámkorlátozás és a nevezés zárása

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Résztevők számát korlátozza. (Nevezési limitet határozhat meg) A nevezést bármikor lezárhatja, technikai hiba esetén törölheti és újra megnyithatja.

6.9 Az értékekről

A Szervező a csomagok egyik partról a másik partra történő szállításánál a csomagban hagyott értékekért nem vállal felelősséget.

7. Szolgáltató felelőssége az Eseményekkel kapcsolatban

Szolgáltató köteles a visszaigazolt, adott Eseményre történő nevezések kezelésére, az Események megszervezésére, az Eseményekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF-ben és a hozzá tartozó eseményinformációban (<https://www.balaton-atuszas.hu>) közzétett információk és egyéb tájékoztatók, ajánlatok szerint. Az Eseményeken Szolgáltató értékmegőrzést nem vállal. Amennyiben az Esemény az adott hétvégén nem kerül megrendezésre, a Szolgáltató, mint a program szervezője, az előre meghatározott pótidőpontra teszi át az esemény megrendezést. Szolgáltató a voucherek és jegyek viszonteladását nem engedélyezi. Amennyiben viszont értékesítést észlel a Szolgáltató, jogosult a korábban létrejött szerződés azonnali hatályú felmondására és a jegyek érvénytelenítésére. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel: - az általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény következtéséért – ide nem értve valamely harmadik személy felelősségi körébe tartozó magatartását –, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: „vis maior”), s emiatt a szerződéstől elállni kényszerül, s ezzel a Résztevőnek esetlegesen kárt okoz. Az ezen okokból jelentkező esetleges többletköltségek a Résztevőt terhelik, - az abból fakadó károkért, amely arra vezethető vissza, hogy a Résztevő egészségi állapota nem engedte volna a részvételét az adott Eseményen, - azért, ha az Eseményre biztonsági okból, vagy a Résztevő érdekkörében felmerült okból a Résztevőt nem engedik be. Ilyennek tekinthető például, ha illuminált állapotban jelenik meg az Esemény helyszínén, mellyel veszélyt jelentene saját magára és másokra nézve is. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Esemény időpontját egyoldalúan módosítsa. Időpont módosítás esetén a Résztevőt az Esemény eredeti időpontja előtt értesíti. Az első időpontra leadott nevezések a további időpontokra is érvényesek. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben az esemény honlapjának (<https://www.balatonatuszas.hu>) eseményinformációs része az irányadó!

8. Résztevő felelőssége

Résztevő köteles a szolgáltatások átvételére és a részvételi/szolgáltatási díj megfizetésére. A Résztevő által harmadik személynek okozott kárért a Résztevő közvetlenül felelősséggel tartozik. Résztevő köteles betartani az Esemény házirendjét. Résztevő a szolgáltatás megvásárlásával kijelenti és elfogadja, hogy az eseményeken saját felelősségére vesz részt. A nevezéssel elismeri, hogy fizikailag és egészségügyileg jó állapotban van. Állapotát rendszeresen ellenőrizteti orvossal és az eseményre felkészülten, egészségesen áll rajthoz. Betegen, lázasan, éhgyomorral, hányás vagy hasmenés esetén nem vesz részt az Eseményeken. Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem terheli felelősség a rossz állapotából, nem megfelelő felkészültségből, rejtett betegségekből adódó sérülésekért, egészségügyi problémákért. Ha mégis bármilyen károsodás éri - ilyennek tekinthető például a sérülés vagy a Verseny feladásának kényszere -, vagy az Eseményen való részvétele megghiúsul, akkor a Szolgáltató felé semmilyen kárigénnyel, követeléssel nem él. 14 év alattiak szülői felügyelet nélkül csak előzetes szülői írásbeli

engedéllyel indulhatnak, amit a regisztrációkor kapott visszaigazolóra kell rávezetni és aláírni. Résztevő engedélyezi, hogy szükség esetén sportorvosi vizsgálatnak vessék alá és elfogadja az Esemény orvosainak utasításait. Egyéb kikötések 18 év alatti ill. 14 év alatti indulókra 18 év alatti indulóknál hangsúlyosan ellenőrizzük a szülői/gondviselői hozzájárulás meglétét! 14 év alatti induló csak szülői/gondviselő kíséretében indulhat a versenyen, és teljesítheti a kihívást. Ez alól kivételt képeznek az úszás és vízilabda sportágak igazolt versenyzői.

Kiegészítések:

- az eseményen való részvétel a mindenkori járványügyi előírások betartása mellett lehetséges
- ha az ajánlás ellenére előzetes vizsgálat nélkül áll rajthoz és ebből adódóan rosszullet, sérülés vagy egyéb baj éri a Résztevőt a Szervezőt felelősség nem terheli
- Résztevő elfogadja, hogy az Eseményekről készült film- és képanyagokon, valamint azok reklámcélú felhasználásában (pl. óriásplakát, internetes megjelenés stb.) szerepelhet, és ezért ellenszolgáltatást nem kér.
- A részttevő elfogadja, hogy adatai (név, születési évszám, lakhely, egyesület – amennyiben megadta) szerepelhetnek a publikus rajt- és eredménylistákon. A rajtlisták az eseményt követő hét után már nem elérhetőek, az eredménylisták az esemény évének végén archiválásra kerülnek, és ott tekinthetők meg.
- A részttevő elfogadja, hogy kizárásra kerülhet az a Résztevő, aki nem teljesíti az Esemény - szervezők által kijelölt- teljes távját.
- Elfogadja, hogy a nevezési lap hiányos, pontatlan vagy olvashatatlan kitöltéséből adódó problémákért (pl. ebből kifolyólag az eredménylistán, illetve a díjazottak listáján nem szerepel, továbbá a sorsolásból kimarad stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Termék vásárlásának feltételei és menete

A Honlapon terméket vásárolni kizárólag regisztrációval rendelkező Vásárló tud az alábbi módon: Termék kiválasztása A Honlapon a „Termékek” menüpontot kiválasztva jelenik meg a terméklap. A termékapon látható az adott termék képe, valamint a kép mellett kiválasztható a termék mennyisége és a feliratozható termékek esetében a „Név” mezőbe írható be név, maximum 50 karakterig. A termék képére kattintva vagy a „Bővebben” ikonra kattintva jelenik meg a termék nagyobb méretű képe.

A termék a „Kosárba” gomb megnyomását követően a kosárba kerül. Számlázási és szállítási adatok megadása, illetve a megrendelés véglegesítése Vásárló a Honlap felső részén található Kosár menüpontot kiválasztva összegezve látja a kiválasztott termékeket és jegyeket, azon darabszámát, egységárát, valamint a rendelési tételek összegzését is. Vásárló a „Tovább” gombra kattintva a számlázási címet kell megadnia, majd a „Kiválasztom” gombra kattintva tudja a számlázási címet véglegesíteni.

Ezt követően a Vásárlónak lehetősége van szállítási módot választania, amennyiben ez releváns a termék vagy jegy megvásárlása során. A „Tovább” gombra kattintást követően a rendelés összegzése látható, a rendelés végösszege, valamint itt van lehetősége a Vásárlónak kupon beváltására. Vásárlónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat bekattintással, majd a „Fizetek” gombra kattintva a Honlap átirányítja a BARION internetes fizetési rendszerébe. Ez a cselekmény fizetési kötelezettséget keletkeztet.

9. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok

Nevezésre és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó felmondási jog A Honlapon értékesített szolgáltatások esetén valamennyi Vásárlót kellékszavatossági jog illet meg. A nevezéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014 Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerint. A hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. Termékre vonatkozó felmondási jog Termékek esetében, amennyiben egyedi feliratozást kért a Vásárló, úgy a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerint, vagyis a hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Nem egyedi termékek esetében a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék vásárlására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási (elállási) jogát. Vásárló a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett elérhetőségeinek egyikére. A Vásárló határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló felmondási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Vásárló levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Pótidőpont esetén alkalmazandó eljárásrend

A Résztevő eredeti nevezése(i) a pót időpont(ok)ra is érvényes(ek), abban az esetben, ha korábban nem lépett vissza az eseménytől. Visszalépés esetén új nevezést kell leadnia. Viharos időjárás esetén alkalmazandó eljárásrend

Viharos időjárás esetén

a Szervező az Eseményt bármikor ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztheti, majd újraindíthatja. Felfüggesztett Verseny esetén nem jelöl ki pót időpontot. Viharos időjárás esetén, amennyiben az Eseményt véglegesen fel kell függeszteni, abban az esetben a Résztevő nem jogosult a nevezési díj visszaigénylésére.

SUP kiegészítések:

- A rendezvényen bárki részt vehet, korra és nemre való tekintet nélkül, akinek egészségi állapota, teljesítőképessége lehetővé teszi az előjelzett táv és pálya teljesítését.
- A résztvevőnek kötelessége a szervezőt tájékoztatni az esetlegesen fennálló gyógyszeres kezelésről, a teljesítő- és koncentrációképességre hatást gyakoroló szerek fogyasztásáról, illetve bármely, a tudatállapotot, fizikai képességet akár ideiglenesen befolyásoló betegségről.
- Tilos alkohol, kábítószer, vagy egyéb tudatmódosító szer használata/fogyasztása a rendezvény előtt és alatt is!
- A szervezők kizárhatják az eseményről az ittas vagy/és módosult tudatállapotú személyeket.
- A rendezvényen való részvétel alapvető feltétele az úszni-tudás, vízbiztonság megléte.
- A rendezvényen való részvételnek nem feltétele korábbi bármilyen evezős sportban szerzett tapasztalat. A rendezvényen való részvétellel résztvevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendezvényen baleset érheti, azon kizárólag saját felelősségére vesz részt. Az esetleges balesetekkel, sérülésekkel kapcsolatos felelősség, vagy ezzel kapcsolatos kártérítés a szervezőt nem terheli.
- 14 év alatti induló csak szülő/gondviselő kíséretében indulhat a versenyen és teljesítheti a kihívást.
- A rendezvényen állattal részt venni nem lehet!
- A rendezvény ideje alatt a szárazföldön a kutya az érvényben lévő rendeletek alapján tartózkodhat.
- Egy SUP-on egyszerre csak egy személy tartózkodhat!
- Az evezés közben mindenki számára kötelező mentőmellény viselése!
- Csak mentőmellény megléte nem elégséges, annak viselése kötelező.
- A mentőmellény viselését a rendezők és a vízrendőrség munkatársai is fokozottan ellenőrzik! Minden résztvevő köteles a vízben haladó úszókat, hajókat, stégeket, úszóműveket nagy ívben, a biztonsági távot tartva kikerülni.
- Szigorúan tilos és életveszélyes az úzás/fürdés/vízbe ugrálás.
- Amennyiben a résztvevő valamilyen okból vízbe esik, törekednie kell a lehető leghamarabb visszakerülnie a deszkára. Amennyiben ez valamilyen okból nem lehetséges, akkor a rendezvényt kísérő hajók egyike gondoskodik a vízbe esett személy kimentéséről.
- Résztvevők számára TILOS a legelöl haladó motoros hajó megelőzése.

- A szervezőnek jogában áll azon személy versenyből való kizárására a rendezvény teljes időtartamára, aki az adott utasítások figyelmen kívül hagyásával saját, vagy mások testi épségét, valamint a felszerelést veszélyezteti, illetve a szervező ide vonatkozó utasításait nem tartja be.
- Résztevő elfogadja, hogy a résztvevő saját tulajdonában lévő felszerelés használatából eredő bárminemű esetleges fizikai sérülésért felelősség a szervezőt nem terheli. Résztevő köteles az általa a szervezőnek, vagy más résztvevőnek okozott károkért felelősséget vállalni.

Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a szolgáltatás/termék/jegy valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a szolgáltatással/termékkel/jeggyel kapcsolatos hibákért, amelyek a szolgáltatás átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Résztevő igazolja, hogy a szolgáltatást/terméket/jegyet a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a szolgáltatás/termék/jegy hibája a Résztevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Résztevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Résztevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Résztevő köteles bizonyítani, hogy a Résztevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha Résztevő a szavatossági igényét a szolgáltatástól/terméktől/jegytől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a szolgáltatás/termék/jegy egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – érvényesítheti termékszavatossági igényét. A termékszavatosság annyiban tér el a kellékszavatosságtól, hogy ez esetben a forgalmazón keresztül kifejezetten a gyártóval szemben lehet fellépni. Termékszavatossági igényként azonban Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10. Jogérvényesítési lehetőségek Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Résztvevő a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Résztvevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Résztvevőt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Résztvevő között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Résztvevő jogosult: - Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál, - Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501- 525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület^{[1][2][3]}Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554- 250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500- 735 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbikik@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület^{[1][2][3]}Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu Pest Megyei Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921 Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411- 661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429- 008 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület^{[1][2]}Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550- 514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

- Online vitarendezés Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken
<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>
elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. - Bírósági eljárás kezdeményezésére.

11. Egyéb rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Résztevők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Résztevővel szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át. Szerzői jogok A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást). A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak. A Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Résztevőknek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 01. 01.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:
<https://static.futanet.hu/legal/uszas-aszf.html>